

# Kartenvorverkauf online

Lesen Sie bitte vor Ihrer Bestellung unsere Bestell- und Geschäftsbedingungen. Genauere Informationen zum Ablauf Ihrer Bestellung hier.

## Bestellbedingungen des Forum am Schlosspark

1. Für Bearbeitung und Versand der Tickets wird eine Gebühr von 3 € pro Auftrag berechnet. Die Gebühr fällt auch dann an, wenn die Karten nicht mehr auf dem Postweg zugeschickt werden können, sondern an der Abendkasse für Sie hinterlegt werden.
2. Die Zahlung erfolgt per Banklastschrift, Eurocard/Mastercard oder Visa-Card.
3. Hinweis zum Datenschutz: Beim Bestellvorgang erhobene persönliche Daten werden vom Forum am Schlosspark ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellungen sowie für Informationszwecke über eigene Veranstaltungen (z. B. Terminverlegungen, Absagen, etc.) verwendet. Ihre E-Mail-Adresse benötigen wir, um Ihnen die Bestätigung Ihrer Bestellung zuzusenden. Ihre persönlichen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

## Geschäftsbedingungen für den Online-Kartenverkauf

1. **Vertragliche Beziehungen** kommen durch den Erwerb der Eintrittskarte zwischen dem Erwerber der Eintrittskarte und dem Forum am Schlosspark nur dann zustande, wenn das Forum am Schlosspark selbst als Veranstalter auftritt. In allen anderen Fällen kommt ein Vertrag zwischen dem Erwerber der Eintrittskarte und dem jeweiligen Veranstalter zustande (in der Regel dem Mieter der Halle). Zwischen dem Erwerber und dem Betreiber des elektronischen Ticketsystems (Easy Ticket Service) besteht keine vertragliche Bindung.
2. **Ermäßigte Tickets** können nur an den EasyTicket Vorverkaufsstellen und gegen Vorlage eines gültigen Ausweises erworben werden. Ermäßigungsberechtigt sind Schüler, Studenten und Menschen mit Behinderung (mind. 80%). Ermäßigungen gelten nur für ausgewiesene Veranstaltungen.
3. Für **Jugendliche** gelten die Bestimmungen des Jugendschutzgesetzes.
4. Der Veranstalter hat keinerlei Einfluss auf Gestaltung, Länge, Inhalt und Lautstärke der Veranstaltung
5. Bei Konzerten kann auf Grund der **Lautstärke** die Gefahr von möglichen Hör- und Gesundheitsschäden bestehen.
6. **Schadensersatzansprüche** gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen, soweit der Veranstalter, sein gesetzlicher Vertreter oder seine Erfüllungsgehilfen nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben. Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung und Verzug sind bei leichter Fahrlässigkeit auf den Ersatz des vorhersehbaren Schadens beschränkt. Dies gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

7. Das **Mitbringen von Glasbehältern, Dosen, pyrotechnischen Gegenständen, Fackeln sowie Waffen** ist generell untersagt. Bei Nichtbeachtung erfolgt Verweis vom Veranstaltungsgelände. Der Veranstalter behält sich vor, aus Gründen der Sicherheit entsprechende Kontrollen und Leibesvisitationen durchzuführen.
8. Das Recht, den Einlass aus wichtigem Grund (gegen Rückerstattung des Nennwertes der Eintrittskarte) zu verwehren, bleibt vorbehalten.
9. Das **Mitbringen von Tonbandgeräten, Film-, Foto- und Videokameras** ist grundsätzlich nicht gestattet. Ton-, Foto- und Videoaufnahmen - auch für den privaten Gebrauch - sind grundsätzlich untersagt. Missbrauch wird strafrechtlich verfolgt. Ausnahmen werden vom Veranstalter bekannt gegeben.
10. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, die Veranstaltung örtlich und/oder terminlich zu **verlegen**. Rückerstattungsanspruch aus oben genanntem Grund auf den Nennwert der Eintrittskarte besteht nur bis zum letzten Werktag (kein Samstag !) vor dem endgültigen Veranstaltungstermin.
11. Wird die **Veranstaltung abgesagt**, so erhält der Karteninhaber vom Veranstalter den Eintrittspreis bis zu zwei Wochen nach dem ursprünglich geplanten Veranstaltungstermin gegen Rückgabe der Eintrittskarte bei der Vorverkaufsstelle zurück, bei der er die Karte erworben hat. Eine Rückerstattung der Bearbeitungsgebühr von 3 € ist nicht möglich. Im Übrigen ist eine Rücknahme oder der Umtausch ausgeschlossen.
12. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung das **Vorprogramm** zu ändern.
13. Bei **Verlassen des Veranstaltungsgeländes** verliert die Eintrittskarte ihre Gültigkeit.
14. Der Veranstalter ist nicht für **verloren gegangene oder gestohlene Sachen** verantwortlich.
15. Der Erwerb von Eintrittskarten zwecks **Weiterverkaufs** ist generell untersagt.
16. Kaufen Sie Ihre Eintrittskarten nur an den **bekanntesten Vorverkaufsstellen**.
17. **Parken** Sie bitte nur auf den ausgeschilderten Parkplätzen. Der Besitzer der Eintrittskarte parkt sein Fahrzeug auf eigene Gefahr. Zur Entlastung der Umwelt bitte die öffentlichen Verkehrsmittel benutzen.

Stadt Ludwigsburg  
Forum am Schlosspark  
Stuttgarter Str. 33, 71638 Ludwigsburg

Telefon 07141/910-3900, Telefax 07141/910-2539  
[www.forum.ludwigsburg.de](http://www.forum.ludwigsburg.de) | [ticket-service@ludwigsburg.de](mailto:ticket-service@ludwigsburg.de)

Stand: August 2014